

ALGEMENE VOORWAARDEN EN WERKPLAATSVOORWAARDEN CYCLE CREW B.V.

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Identiteit van Cycle Crew B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door: **Cycle Crew B.V.**, gevestigd te Boxtel, aan de Runmolen 4c, 5281 PJ ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer; 99190079 met als BTW nummer; NL868854335B01

Cycle Crew B.V. exploiteert een fietsenwinkel met fysieke vestiging(en) en een webshop.

Cycle Crew B.V. is bereikbaar via:

- Telefoon: (+31) 411-700 223
- E-mail: info@cyclecrew.nl
- Website: www.cyclecrew.nl

Artikel 2 – Werkingssfeer en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op: Koopovereenkomsten, aanneming van werk (reparatie/onderhoud), levering van onderdelen, webshopverkopen, service- en onderhoudscontracten, lease- en financieringsconstructies (voor zover van toepassing)
2. Indien een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het wettelijke recht.
3. Zakelijke klanten doen uitdrukkelijk afstand van eventuele eigen algemene voorwaarden.
4. Mondelinge toezeggingen binden Cycle Crew B.V. slechts indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 3 – Definities

- **Consument / Klant:** natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst gesloten via webshop of andere elektronische middelen.
- **Rijklaar maken:** afstellen, monteren, controleren en gebruiksklaar opleveren van een fiets.
- **Slijtageonderdelen:** onderdelen die door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn, waaronder maar niet beperkt tot banden, kettingen, tandwielen, remblokken, kabels, lagers et cetera.
- **Veiligheid kritisch onderdeel:** onderdeel waarvan falen direct gevaar oplevert (remmen, stuurinrichting, frame, accu e-bike).
- **Meerwerk:** werkzaamheden die tijdens uitvoering noodzakelijk blijken en niet in oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand:
 - In winkel: bij ondertekening orderbon, mondelinge overeenstemming of betaling
 - Online: bij ontvangst van orderbevestiging
2. Cycle Crew B.V. mag bestellingen weigeren bij:
 - Kennelijke prijsfouten
 - Onvoldoende voorraad
 - Misbruik of fraude
3. Indien een besteld product niet leverbaar is, mag Cycle Crew B.V. een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

Artikel 5 – Prijsopbouw en prijswijzigingen

1. Alle consumentenprijzen zijn inclusief BTW.

2. Eventuele extra kosten kunnen o.a. bestaan uit: bezorging, montage, rijklaar maak kosten, recyclingbijdrage accu.
3. Cycle Crew B.V. mag prijzen aanpassen bij wijzigingen in BTW, wettelijke heffingen, importtarieven of extreme valutafluctuaties.
4. Bij prijsstijging na totstandkoming overeenkomst heeft consument recht op ontbinding indien levering nog niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – Betaling en zekerheden

1. Betaling geschiedt via: pin, contant, bankoverschrijving of online betaalmethoden.
 2. Cycle Crew B.V. kan vooruitbetaling verlangen of aanbetaling eisen bij speciale bestellingen.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant: wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
 4. Cycle Crew B.V. heeft retentierecht op alle goederen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden
 5. **Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud**
1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Cycle Crew B.V. totdat volledige koopprijs en bijkomende kosten zijn voldaan.
 2. Bij doorverkoop door zakelijke klant blijft eigendomsvoorbehoud gelden.
 3. Klant is verplicht goederen zorgvuldig te bewaren.
 4. Bij beslaglegging moet klant Cycle Crew B.V. direct informeren.

Artikel 8 – Levering en leveringstermijnen

1. Levertijden zijn indicatief.
2. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding zonder ingebrekestelling.
3. Indien levering structureel onmogelijk blijkt, wordt overeenkomst ontbonden.
4. Gedeeltelijke levering is toegestaan.

Artikel 9 – Risico-overgang

1. In winkel: risico gaat over bij feitelijke overdracht.
2. Bij bezorging: risico gaat over bij aflevering van het product aan de Klant op de het door Klant opgegeven adres.
3. Indien Klant levering uitstelt, gaat risico over op initieel afgesproken leverdatum.

Artikel 10 – Annulering door klant

1. Annulering van standaardproduct vóór levering mogelijk tegen vergoeding van reeds gemaakte kosten.
2. Maatwerk of speciaal bestelde fietsen kunnen niet kosteloos worden geannuleerd.
3. Aanbetaling wordt verrekend met annuleringskosten.
4. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

1. Cycle Crew B.V. mag overeenkomst opschorten bij wanbetaling of onvoldoende medewerking.
2. Ontbinding mogelijk bij ernstige tekortkoming.
3. Reeds geleverde goederen blijven verschuldigd.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan: leveringsproblemen, tekorten aan grondstoffen, oorlog of geopolitieke spanningen, pandemieën, stroomuitval, transportstakingen, cyberaanvallen.

Cycle Crew B.V. mag in geval van overmacht: levering opschorten, alternatief product aanbieden of overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Webshop specifieke bepalingen

1. Cycle Crew B.V. treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
2. Klant is verantwoordelijk voor correcte invoer van gegevens.
3. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor fouten door onjuiste invoer.
4. Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen licht afwijken.

Artikel 14 – Herroepingsrecht

1. Consument mag binnen 14 dagen ontbinden.
2. Fiets en/of product mag niet gebruikt zijn en er mogen geen gebruikerssporen zichtbaar zijn
3. Gebruik op openbare weg wordt aangemerkt als waardevermindering.
4. Cycle Crew B.V. mag inspectiekosten verrekenen bij beschadiging.
5. Terugbetaling geschiedt via oorspronkelijke betaalmethode.

Artikel 15 – Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting geldt voor: maatwerkframes, speciaal geconfigureerde fietsen en e-bikes, gegraveerde producten, software-upgrades, accu's die zijn geactiveerd.

DEEL II – GARANTIE, AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTVEILIGHEID EN BIJZONDERE REGELINGEN

Artikel 16 – Wettelijke conformiteit

1. Cycle Crew B.V. staat ervoor in dat geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Een product beantwoordt aan de overeenkomst indien het:
 - o De eigenschappen bezit die zijn overeengekomen;
 - o Geschikt is voor normaal gebruik;
 - o De eigenschappen bezit die consument redelijkerwijs mag verwachten.
3. Bij beoordeling wordt rekening gehouden met:
 - o Aard van het product;
 - o Mededelingen van fabrikant;
 - o Gebruiksintensiteit;
 - o Onderhoudsgeschiedenis.
4. Afwijkingen die bij aankoop kenbaar zijn gemaakt (bijvoorbeeld showroommodellen of gebruikte fietsen) worden geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 17 – Commerciële garantie

1. Naast wettelijke garantie kan een commerciële garantie van toepassing zijn.
2. Deze garantie:
 - o Geldt uitsluitend volgens schriftelijke garantievoorwaarden;
 - o Is aanvullend op wettelijke rechten;
 - o Kan beperkter zijn dan wettelijke conformiteit.
3. Garantiecertificaten van fabrikanten maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 18 – Garantievoorwaarden en -uitsluitingen

1. Garantie vervalt indien:
 - o Onjuist of onoordeelkundig gebruik plaatsvindt;
 - o Onderhoud niet volgens fabrikantvoorschriften is uitgevoerd;
 - o Reparaties zijn uitgevoerd door onbevoegden;
 - o Er sprake is van: val- of stootschade, waterschade, brand, diefstal, vandalisme;
 - o Onderdelen zijn gemodificeerd of aangepast (zoals tuning van e-bikes);
 - o Serienummers zijn verwijderd of gewijzigd.
2. Slijtageonderdelen vallen uitsluitend onder garantie bij aantoonbare fabricagefout.

Artikel 19 – Garantieprocedure

1. Klant dient gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden.
2. Cycle Crew B.V. heeft recht het product te inspecteren.
3. Herstel of vervanging geschiedt naar keuze van Cycle Crew B.V.
4. Indien herstel onmogelijk is, kan: vervanging plaatsvinden of gedeeltelijke terugbetaling plaatsvinden.
5. Cycle Crew B.V. is niet verplicht vervangend vervoer aan te bieden.

Artikel 20 – Gebruikte fietsen

1. Op gebruikte fietsen geldt beperkte garantie zoals schriftelijk overeengekomen.
2. Normale slijtage is uitgesloten.
3. Kilometerstand bij e-bikes geldt als indicatief.
4. Gebruikte accu's hebben beperkte resterende capaciteit zonder garantie op oorspronkelijke actieradius.

Artikel 21 – Specifieke bepalingen e-bikes

21.1 Accu

- Accu's degraderen door leeftijd, laadcyclus, temperatuur, opslagcondities.
- Capaciteitsverlies tot een bepaald percentage wordt als normaal beschouwd.
- Opslag onder 0°C of boven 30°C kan schade veroorzaken.

21.2 Motor en elektronica

- Software-updates kunnen instellingen wijzigen.
- Manipulatie (tuning) doet garantie vervallen.
- Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor softwarebeperkingen opgelegd door fabrikant.
- Storingen veroorzaakt door externe accessoires vallen niet onder garantie.

Artikel 22 – Productveiligheid en recalls

1. Indien fabrikant een recall start:
 - Wordt klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd;
 - Moet klant medewerking verlenen.
2. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor schade door nalaten recall.
3. Veiligheidswaarschuwingen dienen strikt te worden opgevolgd.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid algemeen

1. Indien Cycle Crew B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Klant is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Cycle Crew B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cycle Crew B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cycle Crew B.V. toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Cycle Crew B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Cycle Crew B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Cycle Crew B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 24 – Verzekering en diefstal

1. Cycle Crew B.V. adviseert het afsluiten van een fietsverzekering.
2. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor diefstal na levering of schade tijdens onbeheerd achterlaten.
3. Eventuele registratie (bijv. framenummer) is geen garantie tegen diefstal.

Artikel 25 – Inruil

1. Inruilwaarde is voorlopig tot inspectie.
2. Verborgene gebreken kunnen leiden tot herziening waarde.
3. Fiets moet vrij zijn van financiering, beslag of eigendomsvoorbehoud.
4. Eigendom gaat over bij overdracht.

Artikel 26 – Lease en financiering

1. Klant is gebonden aan voorwaarden van de financier.
2. Ontbinding van koop betekent niet automatisch ontbinding financiering.
3. Cycle Crew B.V. is geen partij bij financieringsovereenkomst tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 27 – Gebruik en onderhoudsplicht

1. Klant dient periodiek onderhoud uit te voeren en fiets schoon en technisch verantwoord te houden.
2. Intensief gebruik (bijv. bezorgdiensten) vereist verhoogd onderhoud.
3. Nalaten onderhoud kan leiden tot verval van garantie.

Artikel 28 – Vrijwaring

Klant vrijwaart Cycle Crew B.V. voor aanspraken van derden door:

- Onjuist gebruik;
- Onrechtmatige modificaties;
- Overtreding verkeerswetgeving;
- Gebruik in wedstrijden of commerciële doeleinden zonder melding
-

DEEL III – WERKPLAATSVOORWAARDEN EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 29 – Toepasselijkheid werkplaats

1. Bepalingen gelden voor reparaties, onderhoud, montage, diagnose, rijklaarmaakbeurten, software-updates, garantieafhandeling.

Artikel 30 – Totstandkoming werkplaatsopdracht

1. Werkplaatsopdracht komt tot stand bij ondertekening werkbon, mondelinge bevestiging of digitale akkoordverklaring.
2. Werkbon vermeldt omschrijving werkzaamheden en eventuele prijsindicatie.

Artikel 31 – Prijsopgave en nacalculatie

1. Prijsopgaven zijn indicatief tenzij schriftelijk vastgelegd.
2. Meerwerk boven 10% wordt vooraf gemeld.
3. Cycle Crew B.V. mag noodzakelijke veiligheidsreparaties uitvoeren indien klant niet bereikbaar is.
4. Uurtarieven kunnen periodiek worden aangepast.

Artikel 32 – Meerwerk en veiligheidsnormen

1. Cycle Crew B.V. mag weigeren om een fiets af te leveren indien deze onveilig is.
2. Indien klant veiligheidsherstel weigert, moet vrijwaringsverklaring worden ondertekend.
3. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor schade door geweigerd herstel.

Artikel 33 – Diagnosekosten

1. Diagnosekosten worden in rekening gebracht, ook bij afzien van reparatie of economisch total loss.
2. Demontagekosten kunnen verschuldigd zijn.

Artikel 34 – Onderdelenbeleid

1. Cycle Crew B.V. gebruikt originele of gelijkwaardige onderdelen.
2. Oude onderdelen worden eigendom van Cycle Crew B.V. tenzij anders afgesproken.
3. Levertijd onderdelen afhankelijk van leveranciers.

Artikel 35 – Garantie op werkplaatswerk

1. 3 maanden garantie op arbeid.
2. Geen garantie op slijtage of bestaande gebreken.
3. Garantie vervalt bij tussenkomst derden.

Artikel 36 – Stallingsrecht en retentierecht

1. Cycle Crew B.V. heeft retentierecht totdat betaling volledig is voldaan.
2. Fiets dient binnen 14 dagen na gereedmelding te worden opgehaald.
3. Daarna kan stallingsgeld worden berekend.
4. Na 3 maanden kan fiets worden verkocht ter dekking kosten.

Artikel 37 – Niet-afgehaalde fietsen

1. Na herhaalde schriftelijke aanmaning kan fiets als verlaten worden beschouwd.
2. Verkoop geschiedt conform wettelijke bepalingen.
3. Eventueel overschot wordt gereserveerd voor klant.

Artikel 38 – Proefritten en testritten

1. Proefritten alleen met geldig legitimatiebewijs.
2. Cycle Crew B.V. kan borg verlangen.
3. Schade door roekeloos rijgedrag komt voor rekening Klant

Artikel 39 – Onderhoudscontracten

1. Onderhoudsabonnementen gelden voor overeengekomen termijn.
2. Niet gebruikte beurten vervallen na afloop termijn.
3. Contract is persoonsgebonden tenzij anders afgesproken.

Artikel 40 – Aansprakelijkheid werkplaats

1. Cycle Crew B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare fout.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende reparatie.
3. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tijdverlies, letsel bij ondeugdelijk gebruik of schade aan accessoires niet gemeld bij inname.

Artikel 41 – Opslag van accu's

1. Accu's worden opgeslagen conform veiligheidsvoorschriften.
2. Cycle Crew B.V. is niet aansprakelijk voor interne slijtage van accu tijdens opslag.
3. Beschadigde accu's kunnen worden geweigerd.

Artikel 42 – Privacy en gegevensverwerking

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG.
2. Doeleinden: facturatie, garantie, klantcommunicatie, wettelijke verplichtingen.
3. Gegevens worden niet verkocht.
4. Klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

Artikel 43 – Klachtenprocedure

1. Klachten schriftelijk binnen redelijke termijn.
2. Cycle Crew B.V. reageert binnen 14 dagen.
3. Partijen streven naar minnelijke oplossing.

Artikel 44 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement van Cycle Crew B.V.

Artikel 45 – Wijziging voorwaarden

1. Cycle Crew B.V. mag de (algemene) voorwaarden wijzigen.
2. Nieuwe versie geldt voor toekomstige overeenkomsten.
3. Laatste versie beschikbaar via website of in winkel.

Artikel 46 – Deelbaarheid

Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen volledig geldig.

Artikel 47 – Slotverklaring

Door aankoop, reparatieopdracht of gebruik van diensten verklaart klant:

1. Kennis te hebben genomen van deze voorwaarden;
2. Met deze voorwaarden akkoord te gaan;
3. Zich te zullen houden aan onderhouds- en veiligheidsvoorschriften.